

Kárkezelés

A Közszolgáltató a **szabvány szerinti (MSZ EN 840) hulladékgyűjtő edények esetében vállal garanciát, a gyártási évtől számított 5 évig**. A gyártás évét a gyártó az edény falába vagy tetejébe nyomja. **Ha 5 éven belül – a Közszolgáltató hibájából – törik vagy rongálódik meg az edény, akkor azt a Közszolgáltató megjavítja, amennyiben ez már nem lehetséges, csere gyűjtőedényt biztosít.**

Törés

Amennyiben a hulladékgyűjtő edényben elhelyezett hulladék súlya meghaladja a maximális terhelhetőséget, az az edény töréséhez vezethet. A Közszolgáltató által biztosított hulladékgyűjtő edények teherbírását az alábbi táblázat foglalja össze. Ezeket a súlyhatárokat a hulladék hulladékgyűjtő edénybe történő elhelyezésekor figyelembe kell venni:

Ürméret	Maximális teherbírás
60 literes	15 kg
80 literes	20 kg
120 literes	25 kg
240 literes	50 kg
1100 literes (konténer)	250 kg

Túlterhelt hulladékgyűjtő edény ürítése közben történt sérülésért a közszolgáltató nem vállal felelősséget!

Kárbejelentés menete

A hulladékgyűjtő edény sérülését a sérülés napjától számított 5 napon belül írásban kell bejelenteni az ügyfélszolgálatnak az ugyfelszolgalat.ek@vertikalgroup.hu email címre küldött levél formájában.

A sérült hulladékgyűjtő edény bejelentéshez megküldött levélben az alábbi adatok megadása elengedhetetlenül szükséges:

1. Közszolgáltatási díjfizető adatai: ügyfél neve, felhasználási hely címe, Vevőkód / személyes adatok (családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve)
2. Telefonos elérhetőség (A helyszíni szemléhez, javításhoz szükséges időpont egyeztetés miatt.)
3. A gyártó által a hulladékgyűjtő edényen feltüntetett gyártási időpont. A gyártási idő jelzése az hulladékgyűjtő edényen a gyártó által feltüntetésre került. A jelzés az edény peremén, fedelén kívül vagy belül, egyes edényeken az edény hátoldalán található. A gyártási idő jelzését az alábbi ábra szemlélteti, jelen ábra szerint a gyártási idő 2019. január hónap.
4. A hulladékgyűjtő edény mérete (liter).

5. Amennyiben fellelhető, hulladékgyűjtő edény szabvány száma (MSZ..., EN...), melyet a gyártó helyezett el a gyűjtőedényen.



Gyártási idő ábra

6. Külön fotó a teljes egészében látható hulladékgyűjtő edényről és külön fotó a hulladékgyűjtő edényen keletkezett sérülésről.

7. A sérülés oka, körülményei.

8. A sérülés időpontja.

9. Egyéb, az ügy szempontjából releváns körülmények leírása. Amennyiben a helyszíni szemle során munkatársunk megállapítja, hogy a törés az edény elöregedése, azaz természetes elhasználódás miatt következett be, az ingatlanhasználónak kell új edényt vásárolnia, ide nem értve azt az esetet amikor a garancia időtartama alatt következik be az edény törése